**Администрация городского поселения «Новокручининское» уведомляет жителей пгт Новокручининский о порядке подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения**

Общий порядок подачи и рассмотрения обращений граждан пределён Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

**Статья 2.** Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

1. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.
2. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

**Статья 7.**

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.
2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.
3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые» документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Порядок рассмотрения органами местного самоуправления обращений потребителей по вопросам надёжности теплоснабжения определён постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 года № 808.

В администрации гп «Новокручининское», целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, осуществляется ежедневное, а в течение отопительного периода - круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей.

В рабочее время обращения принимаются по адресу: пгт Новокручининский ул. Рабочая, д. 36, телефоны: 8(3022) 37-11-19, (3022) 37-11-15. В выходные и праздничные дни, а также в нерабочее время обращения принимаются по телефону сот. 8 924 388 4188.